

O faxq é um sistema empresarial para enviar e receber faxes. Suporta múltiplos modems, múltiplos servidores e grandes volumes de tráfego.

Vários modems ou placas RDIS são ligados a servidores colocados nas várias localizações geográficas cobertas pela rede do cliente, e os utilizadores podem enviar faxes a partir de qualquer local na rede (até através de uma VPN ou da Internet, no caso de utilizadores remotos).

» Integração

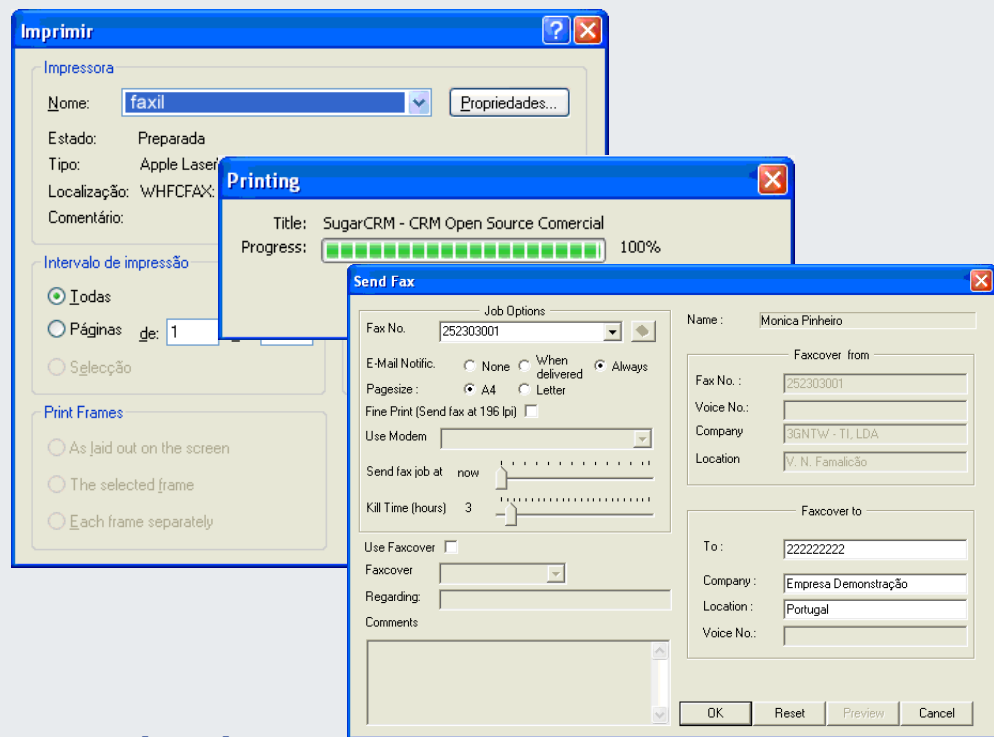
Permite que a infra-estrutura tecnológica envie e receba faxes de forma a automatizar processos e aumentar a eficiência e produtividade dos colaboradores.

A arquitectura modular do faxq oferece uma grande variedade de cenários de integração sendo uma base ideal para construir sistemas de fax empresariais.

Existe uma grande variedade de interfaces incluindo uma API em Java, uma gateway SMTP, ferramentas a usar através da linha de comandos e o protocolo cliente-servidor (serviço na porta 4559).

» Envio de fax a partir do posto de trabalho

Os utilizadores podem enviar faxes directamente dos seus postos de trabalho. Diversos clientes de fax estão disponíveis nas mais variadas plataformas como Windows, Macintosh e Unix.



» Escalável

A solução tem a capacidade de se ir adaptando às necessidades da organização. Para isso, basta adicionar novos dispositivos de fax e configurá-los.

» Redução de custos

A automatização no envio e no tratamento dos faxes recebidos melhora a eficiência e reduz o tempo dispendido comparativamente com os métodos tradicionais.

A rapidez disponibilizada pelo standard V.34 e o método de compressão 2D-MMR permite uma redução drástica na duração da chamada poupando dinheiro e aumentando a capacidade no envio em volume.

» Fiável

Pensado e desenhado para garantir serviços de fax críticos para as organizações, o faxq assegura a transmissão rápida e estável de faxes. Os sistemas de monitorização disponibilizam notificações em caso de falhas de entrega, indicando os respectivos motivos.

Provavelmente já temos a solução.

Visite-nos, em 3GNT.NET

A arquitectura modular do faxq é uma base fundamental para construir sistemas de fax empresariais»

» Características Chave

- + Backend em base de dados SQL (opcional)
- + Motor de fax T.30 de grande desempenho
- + Utilizadores ilimitados
- + Infra-estrutura multi-servidor escalável
- + Moderação no envio de faxes (opcional)

» Funcionalidades Avançadas

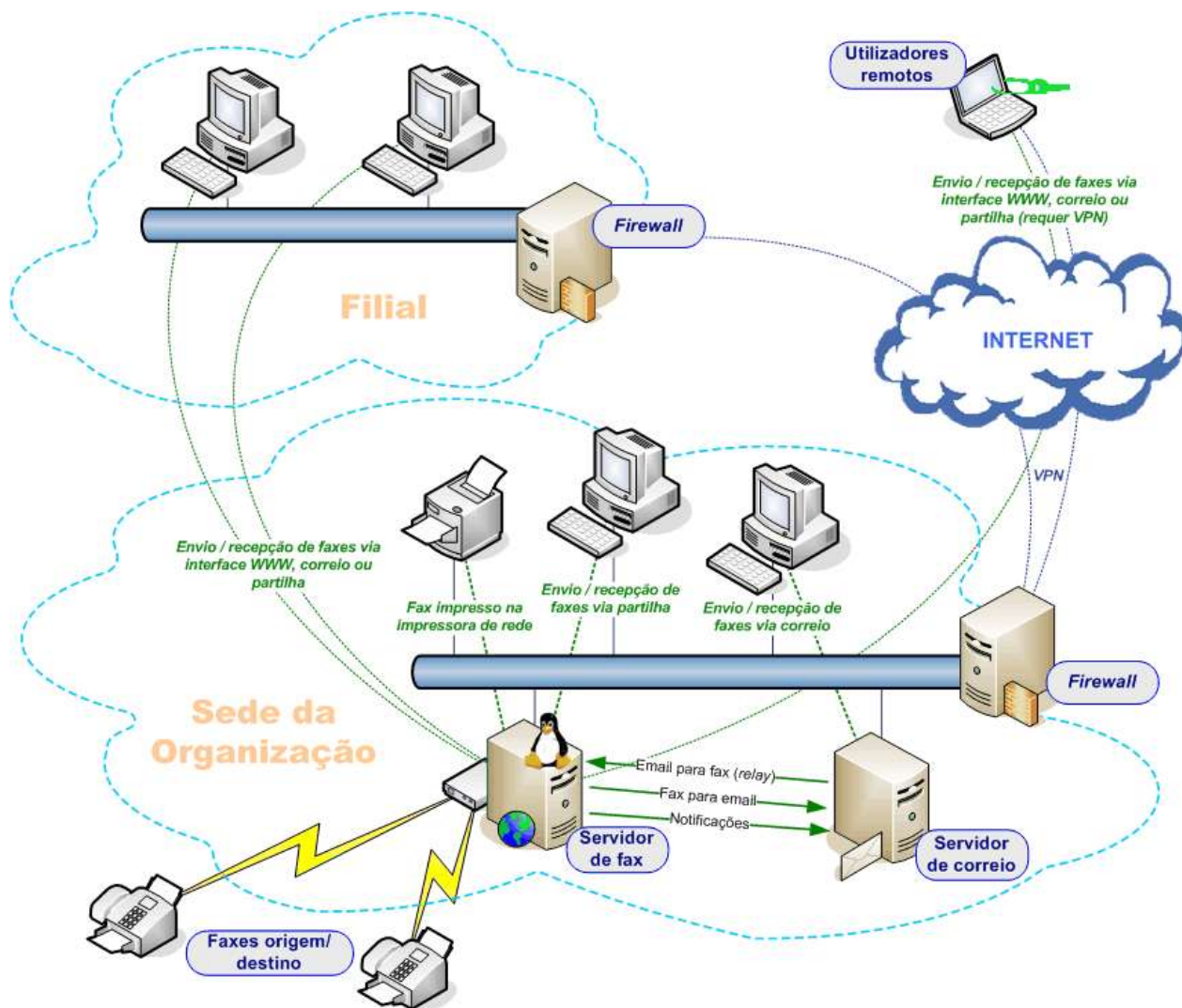
- + T.38 Fax over IP (FoIP) (disponível brevemente)
- + Verificação da qualidade de faxes recebidos
- + Prioritização no envio de faxes
- + Sistema de agendamento avançado - agende o envio para mais tarde
- + Autenticação LDAP
- + Rejeição de faxes por TSI ou CallerID
- + Limite de páginas por fax configurável
- + Número de tentativas de envio configurável

» Aumento da Produtividade

- + Arquivo automático de faxes
- + Possibilidade de transmissão imediata ou agendada
- + Suporta múltiplos destinatários
- + Fax batching

» Características Técnicas

- + Classe 1/1.0, suporta V.34 (33.6 Kbps), 2-D MMR, ECM, resoluções Normal, Fine, e Super/Ultra/HyperFine
- + O suporte à classe 2/2.0/2.1 depende dos equipamentos utilizados



» Métodos de Entrega

- + Entrega de faxes recebidos em TIFF, PDF ou formato Postscript
- + Como anexo, numa mensagem de correio electrónico
- + Impressão numa impressora local ou de rede
- + Gravado como ficheiro

» Métodos de Encaminhamento

- + Inspeção manual (requer intervenção humana)
- + Por dispositivo (modem, linha ou canal)
- + Sub-endereçamento T.30
- + Transmitting Subscriber Identification (TSI)
- + Caller Identification (CID)
- + Direct Inward Dial (DID)
- + Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF)
- + Dialed-Number Identification Service (DNIS)
- + Automatic Number Identification (ANI)
- + Calling Subscriber ID (CSID)
- + Impressora de rede
- + entre outros...



» Automatização e Scripting

- + CLI - Sendfax command-line utility
- + Protocolo próprio
- + Java API
- + Shell scripts

» Clientes para Postos de Trabalho

- + Clientes disponíveis para Windows, Macintosh e UNIX
- + Interface Web



» Gateways para Correio Electrónico

- + SMTP (Postfix, Sendmail, Qmail, Communigate Pro)

» Formatos de Documentos Suportado

- + Texto ASCII, TIFF, Postscript, PDF, MS Office e outros (através de plugins)

» Dispositivos suportados

- + Modems externos (Série, USB)
- + Modems internos ISA (Jumpered or PnP)
- + Placas internas PCI ou ISA "Linmodems"
- + Modems internos série multiporta
- + ISDN
- + Dispositivos em software: t38modem (openH323), IAXmodem.

» Relatórios

- + Envio de notificações, por email, em caso de entrega, tentativa e/ou erro
- + Envio diário de relatório-resumo
- + Backend SQL opcional possibilita a geração de relatórios personalizados
- + Registos detalhados
- + Registo de custos (Call Detail Record)

» E como o integro na minha rede?

O faxq pode ser fornecido de duas formas:

- + Em formato appliance, já instalado num servidor pronto a ser integrado na sua rede local, em prateleira ou bastidor.
- + Apenas em software, para ser instalado num dos seus servidores Linux.

Em ambos os casos, a solução é instalada, configurada e suportada pela equipa técnica da 3GNTW, sendo ministrada formação técnica aos responsáveis IT do cliente.

» remote boot

- + “Instalamos e configuramos dezenas de máquinas por dia, a maioria delas relativamente semelhantes entre si. Não é possível acelerar o processo ?”
- + “Somos uma empresa de formação. Conseguem fornecer-nos um sistema que permite reinstalar completamente os postos de trabalho dos formandos, poucos minutos antes da aula começar, preparando-os para as actividades que se seguem ?”

» virtual private networks (VPN)

- + “Possuímos delegações no Porto, Coimbra e Lisboa. É possível interligá-las, de forma segura, de modo a que quando alguém factura em Lisboa, o stock dos produtos seja imediatamente actualizado no Porto ?”
- + “Os n/ comerciais precisam de aceder remotamente à empresa, a partir de casa, de um hotel, ou de qualquer sítio com ligação à Internet.”

» wireless

- + “As n/ embarcações nos Rios Douro e Guadiana necessitam de estar ligadas à sede, mesmo quando em navegação.”
- “Como podemos ligar a pousada, deste lado do Rio, ao hotel que iremos construir na outra margem ?”

» traffic shapers

- + “Tenho um acesso ADSL, mas quando os meus funcionários enviam uma mensagem de correio grande, a navegação na Internet fica leeeeeeeenta...”
- + “O tráfego P2P de alguns dos nossos utilizadores entope completamente a n/ ligação à Internet.”

» mensagens instantâneas

- + “Os meus utilizadores usam o MSN para conversarem com os seus contactos, mas desconfio que enviam informação confidencial para o exterior. Como posso ter a certeza ?”

» acceptable usage policy

- + “Os meus colaboradores passam o tempo a conversar no MSN, e a visitar websites que nada têm a ver com o trabalho deles.”

» telefonia IP (VoIP)

- + “Possuímos uma filial na Alemanha, com a qual trocamos muitos telefonemas. Conseguem baixar a n/ factura telefónica ?”
- + “Queremos criar um escritório virtual em Espanha, podemos ter um número de telefone em Barcelona, que reenvia todas as chamadas para o n/ escritório em Portugal ?”

» gateways de fax

- + “Enviamos uma quantidade significativa de faxes, a maior parte deles de documentos gerados electronicamente. Conseguem poupar-nos tempo e dinheiro”
- + “Gostariamos de poder enviar e receber faxes, mesmo quando não estamos na empresa.”

» sistemas de detecção de intrusões

- + “Lidamos com informação extremamente sensível, queremos ter a certeza de que a n/ rede não é comprometida.”
- + “O n/ parque de máquinas é demasiado extenso para que possamos ter a certeza de que nenhuma delas foi infectada com um vírus ou adware.”

» backups

- + “Existe alguma solução que assegure cópias de segurança de todas as minhas plataformas, Windows, Linux, Unix, etc..., que suporte backup de ficheiros e bases de dados abertas ?”
- + “Gostava que a informação nos meus servidores fosse replicada para os V/ datacenters, afastados geograficamente. Assim, no caso de algum desastre, a minha informação estaria bem longe daqui.”

» helpdesk

- + “Recebemos diariamente algumas centenas de pedidos de suporte técnico a partir dos n/ clientes. Como podemos manter um histórico do suporte prestado, assim como tirar conclusões sobre a rapidez e eficácia dos n/ serviços ?”

» serviços internet

- + “Queremos alojar o n/ próprio servidor num datacenter profissional, ao melhor nível Europeu.”
- + “Pretendemos comercializar a n/ solução de gestão, em regime ASP, a partir de um datacenter com conectividade excelente a qualquer ISP português, e à Internet em geral.”

» desenvolvimento à medida

- + “Quero que os meus clientes possam consultar a sua conta-corrente através da Internet. Já agora, quero que possam ver o estado das encomendas que submeteram.”
- + “Organizamos eventos, e cada evento corresponde um website. Como podemos gerir toda a organização do evento, desde a publicidade até ao oradores e programa, através de um gestor de conteúdos ?”
- + “Queremos consolidar todo o tipo de informação da n/ organização num único espaço, acessível a todos os n/ colaboradores, quer estejam dentro da empresa, ou a partir do exterior, através de ligações seguras.”

Peça-nos uma proposta enviando um email para comercial@3gnt.net ou através de um revendedor autorizado.

Provavelmente já temos a solução.

Visite-nos, em 3GNT.NET